

Bertrand Jolicœur

232, rue Principale

Sept-Îles (Québec) G4R 1M4

Téléphone : 418 962-8411

Courriel : bertrand.jolicœur@domicile.com

Objectif de carrière

Poste de représentant qui me permettrait d'utiliser l'important réseau de contacts que j'ai développé au fil des années dans la grande région de la Côte-Nord.

Sommaire

Plus de quinze années d'expérience dans les domaines de la vente, de la représentation et du service à la clientèle. Facilité à établir et à maintenir des contacts durables avec les clients et les clients potentiels. Aptitude à reconnaître les clients les plus intéressés pour planifier des rencontres profitables.

Réalisations et fonctions exercées

Vente et représentation

- Prospection des clients potentiels à l'intérieur d'une région donnée
- Recommandation de produits en fonction des besoins des clients
- Constitution d'un réseau de contacts de plus de 150 petites et moyennes entreprises
- Rédaction de soumissions

Gestion

- Coordination des activités d'une équipe de 15 représentants
- Contrôle et approbation des dépenses d'une équipe de représentants
- Formation de nouveaux représentants

Service à la clientèle

- Traitement des plaintes
- Vérification de la satisfaction des clients après la résolution de problèmes

Expérience professionnelle

2003



Assurances TDT

Agent de traitement des plaintes

1997 à 2001

Imprimerie Julius

Représentant

1992 à 1996

Publinord

Représentant

1986 à 1991

Déco-meubles

Vendeur

Formation



Technique en administration

Cégep de Sept-Îles